

11.14世界糖尿病日

國際糖尿病聯合會及世界衛生組織於1991年首次舉行「世界糖尿病日」，以應對糖尿病對公眾健康日漸增加的威脅。2006年，「世界糖尿病日」成為聯合國日，定於每年11月14日舉行。

什麼是糖尿病？

糖尿病是一種因缺乏胰島素、身體對胰島素的反應減低或同時因為這兩種情況而引起血糖水平上升的慢性疾病。糖尿病可按其成因及病徵主要分為三類：一型糖尿病（只有少量或完全沒有胰島素分泌）、二型糖尿病（胰島素的分泌會減少，而身體的細胞亦減低對胰島素的反應），以及妊娠期糖尿病（在懷孕時才會出現的暫時情況）。糖尿病會增加患腦血管病、心臟病、足部壞疽、視網膜病、腎病及神經系統疾病的機會。

高危因素

糖尿病的高危因素包括年老、肥胖、家族遺傳和缺乏體能活動等。此外，一些疾病如心血管病及代謝綜合症亦會增加患上糖尿病的機會。



預防方法

要預防糖尿病，市民應保持適當體重和均衡飲食、定期做體能活動和遠離煙酒。糖尿病患者應遵從醫囑控制血糖以預防併發症。



病徵

糖尿病患者一般並無明顯徵狀。此病可在檢查身體時透過檢驗空腹血糖水平、75克口服葡萄糖耐量試驗兩小時後的血糖水平或糖化血紅素值而診斷出來。糖尿病患者隨著病情發展會出現各種徵狀或併發症。當中可能出現的徵狀包括口渴、尿量增多、食量增加、體重減輕、身體疲倦、傷口經久不癒和出現持續或重複的感染。病情不受控制時更會出現嚴重脫水和昏迷等情況。



資料來源：衛生署長者健康服務-專題報導

人事變動



感謝李姑娘一直以來對中心的努力與付出，讓會員體驗中心暖心的服務。衷心祝福大家未來生活愉快、身心安康、事事順利！



新同事入職！

大家好，我係新社工楊姑娘！今後我主要會負責有需要護老者嘅服務。好高興可以認識大家呀！歡迎大家得閒搵我打招呼、傾下計！期待係中心見到大家~



博愛醫院
郭興坤長者鄰舍中心

中心電話：35146402 WhatsApp：54893923
中心地址：深水埗海麗邨海麗商場地下22號舖
中心網址：<https://khk.pokoi.org.hk/>
中心電郵：khkic1@pokoi.org.hk
開放時間：星期一至六上午8:30至下午6:00
中心主管：余康淇 通訊編製：張可雯 印刷數量：350份

2025年11月份
中心通訊



掃一掃QR
即到中心網頁



社會福利署資助服務
Subsidised Services by the Social Welfare Department

博愛醫院將於2025年11月29日（星期六）舉行全港賣旗日，本年度，本院獲享負盛名的漫畫藝術家王澤老師義務設計以《老夫子》作為主題的「博愛醫院全港賣旗日2025」旗紙，以深入民心的經典角色引起大眾共鳴，並配以不同背景，展示出博愛多元化服務。王澤老師的作品別具意義，象徵博愛醫院與陪伴我們成長的《老夫子》一樣歷久常新。

是次活動所籌得善款，將用作本院屬下11間兒童及家庭服務中心、王木豐紀念長者健康支援及進修中心、美孚荔蔴街坊會梁之潛伉儷長者健康支援及進修中心。

本院誠摯邀請各界人士、團體、學校、企業及商會等，踴躍組織義工隊。

火速報名支持

「博愛醫院全港賣旗日2025」！

日期：2025年11月29日（星期六）

時間：上午7時至下午12時30分

地點：全港各區

查詢：2443 0177

此外提各位老友記，為確保能夠直接通知大家相關中心資訊，會員請留意以下中心來電號碼：

【35146224】【35146402】【35146214】【35146071】。最後，大家如個人資料有變，記得通知我們更改資料。每次中心安排禮物送贈時都只會按當時的有效會員數量及捐贈者意願作編配，所以大家有責任更新中心資料。



~約定你~

下次例會日期：2025年11月26日（星期三）上午九時三十分
地點：海麗邨博愛醫院郭興坤長者鄰舍中心



博愛醫院
全港賣旗日
Pok Oi Hospital Territory-wide Flag Day
2025年
11月29日 (星期六)
義工招募
火速報名
支持博愛
善款用途：
香港八區33間區會及全港服務中心
王木豐紀念長者健康支援及進修中心
美孚荔蔴街坊會梁之潛伉儷長者健康支援及進修中心
義工登記及捐款查詢：2443 0177
公眾查詢熱線：FD/TD302025

星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
 <p>掃一掃 即刻去網站睇睇</p>  <p>有問題？掃一掃 即刻 WhatsApp 我地</p> 			<p>【魔力橋借用】【2副】 每星期二、四 <下午 2:00-4:00> 每月第一及最後 1 個星期二 額外設有新手場，有義工指導</p> 		<p>1 9:30-12:00 老有所為計劃- 迷你花牌工作坊 【補】</p>
<p>3 10:00-12:00 粵曲 1 班 2:30-4:00 手機-攝影及剪輯篇</p> 	<p>4 9:15-9:45 晨早運動樂 9:30-10:45 健體舞班 10:00-11:00 協助長者沐浴講座 11:00-12:30 長者歌唱進修班 2:30-3:30 芬蘭木柱班</p>	<p>5 10:00-11:30 暫託鬆一鬆</p>	<p>6 9:30-10:30 圓拳班 2:00-3:30 心·寧插花 1 班 2:30-4:00 長者身心激活小組</p>	<p>7 10:00-12:00 粵曲 2 班 2:15-3:15 護老瑜伽舒壓之旅 (9-11 月) 2:15-3:15 伸展健體運動小組 (9-11 月) 4:00-5:00 浸大跆拳道訓練計劃</p>	<p>8</p>
<p>10 10:00-12:00 粵曲 1 班 2:30-4:00 手機-攝影及剪輯篇</p>	<p>11 9:15-9:45 晨早運動樂 9:30-10:45 健體舞班 11:00-12:30 長者歌唱進修班 2:30-3:30 芬蘭木柱班</p>	<p>12 9:30-11:30 幸福由深出發— 香薰按摩工作坊 10:00-11:30 暫託鬆一鬆 2:00-3:30 銅鑼頌鉢聲頻療癒工作坊 2:15-3:00 湯水保「老」</p>	<p>13 9:30-4:30 愛心一線通 9:30-10:30 圓拳班 10:00-12:00 冷瓷花工作坊 11:30-1:00 秋季花藝工作坊 2:00-3:30 心·寧插花 1 班 2:30-4:00 長者身心激活小組</p>	<p>14 9:30-4:30 愛心一線通 10:00-12:00 粵曲 2 班 2:30-4:30 護老陶瓷彩繪工作坊 4:00-5:00 浸大跆拳道訓練計劃</p> 	<p>15 9:30-11:30 「意·思」電影院 第三季 9:30-11:30 服務流動推廣站</p> 
<p>17 10:00-12:00 粵曲 1 班 2:30-4:00 手機-攝影及剪輯篇</p>	<p>18 9:15-9:45 晨早運動樂 9:30-10:45 健體舞班 10:00-11:00 體驗靜觀 (上) 11:00-12:30 長者歌唱進修班 2:30-3:30 芬蘭木柱班</p>	<p>19 10:00-11:30 暫託鬆一鬆 10:15-11:30 互助按摩工作坊 2:00-4:00 休閒樂聚圖書館 2:30-3:30 歡樂生日會第 3 季</p> 	<p>20 9:30-10:30 圓拳班 10:00-11:00 正視肩膊痛講座 2:00-3:30 心·寧插花 2 班【新】 2:30-4:00 長者身心激活小組</p> 	<p>21 10:00-12:00 粵曲 2 班 4:00-5:00 浸大跆拳道訓練計劃</p>	<p>22 1:45-3:00 幸福「深」靈充電 「埗」典禮及嘉年華</p> 
<p>24 10:00-12:00 粵曲 1 班 2:30-4:00 手機-攝影及剪輯篇</p> 	<p>25 9:15-9:45 晨早運動樂 9:30-10:45 健體舞班 11:00-12:30 長者歌唱進修班 2:30-3:30 硬地滾球班【補】 2:30-3:30 11 月奶粉服務(三花)</p>	<p>26 9:30 中心例會 10:00-11:30 暫託鬆一鬆 4:00-5:00 身心舒暢普拉提</p>	<p>27 9:30-10:30 圓拳班 9:30-12:00 浸大跆拳道訓練計劃- 後測 2:00-3:30 心·寧插花 2 班 2:30-4:00 長者身心激活小組</p>	<p>28 10:30-4:30 同慶三十載·樂悠遊 2:30-3:30 快樂椅子舞 2:30-3:30 溝通與資訊- whatsapp 篇 3:45-4:45 溝通與資訊- Wechat (微訊) 篇 4:00-5:00 U3A 瑜伽樂</p>	<p>29 2:15-3:15 護老瑜伽舒壓之旅 (9-11 月) 2:15-3:15 伸展健體運動小組 (9-11 月)</p>

【活動注意事項】

紅色暴雨、黑色暴雨及3號颱風或以上警告訊號懸掛時，活動/報名/抽籤/換領將會取消或延期，如有疑問可向中心職員查詢

【所有活動均須持有有效的會員証才可取籌、換領、報名及抽籤】

活動內容及報名時間表

【幸福「深」靈充電「埗」典禮及嘉年華】

日期及時間	地點	內容	對象	名額	費用	報名日期	備註
11月22日(六) 下午 1:45-3:00	聖公會 聖多馬小學	幸福由「深」出發焦點活動，參加者到達後，與在場職員登記，出席典禮會獲贈得福袋一個。 **參加者需自行前往活動地點**	會員	20位	免費	11月14日(五) 上午	可乘坐702巴士怡靖苑落或港鐵A1出口

抽籤活動

所有活動或將進行拍攝或錄影，中心有權使用活動照片或錄像用作本院或中心推廣或刊登刊物之用。

【上午9:00收取會員証，上午9:30進行抽籤】【下午1:45收取會員証，下午2:15進行抽籤】

所有抽籤活動的剩餘名額將於完成抽籤後以先到先得的方式進行報名！

【抽籤安排】：1人1會員証1抽籤機會，不設夫婦籌，會員如代他人抽籤，本人不可參加抽籤。

【外傭只可為其僱主代為抽籤，而由外傭代抽的會員不可同時代別人抽籤】

【唱名安排】：職員會大聲唱出中籤者姓名，如抽出的會員証於唱名3次仍無人回應，即視同放棄名額並安排將會員証放回抽籤筒重抽。

【友善安排】：於報名日期因覆診或入院未能取票，只需預先出示醫生證明或覆診紙，職員會代其放入抽籤筒內進行抽籤。

【逾時安排】：免費活動參加者如逾時10分鐘，將會由後備即場補上。

【會員活動】

項目	活動	活動日期	活動時間	地點	活動內容	對象	名額	費用	抽籤日期	負責同事
1	秋季花藝工作坊	11月13日(四)	上午 11:30-1:00	禮堂	學習用時令花材製作滿有秋日氣息的花藝作品，並與學員及家人分享，藉以建立良好的社交圈子。 【不能同時參加心·寧插花1/2班】	會員	12人	\$60	11月1日(六) 下午	張姑娘
2	歡樂生日會第3季	11月19日(三)	下午 2:30-3:30	禮堂	與10、11、12月壽星一同慶祝生日，藉以擴闊社交圈子，活出豐盛耆年。	壽星會員	40人	\$20	11月5日(三) 下午	張姑娘
						會員		\$20	11月12日(三) 下午	
3	同慶三十載·樂悠遊	11月28日(五)	上午 10:30-4:30	悅來酒店	參觀最大規模木化石藏品的城市公園一如心園，認識活化石。並且一同享用午宴，藉此慶祝機構其他服務單位30週年。 備註：上午10:30到中心集合，一同乘搭旅遊巴前往。	會員	23人	\$100	11月3日(一) 上午	張姑娘
4	湯水保「老」	11月12日(三)	下午 2:15-3:00	開心閣	湯水材料：花膠、螺片、瘦肉、紅蘿蔔、百合、蓮子、海底椰、圓肉、蟲草花 【注意：參加活動者需自備有蓋湯壺及取回家後盡早飲用】	會員	27人	\$8	11月11日(二) 下午	馮先生
5	室內V-Health振健樂(11月)	整個11月份 上午9:00 - 下午5:00 (上午8:30-9:00及下午1:00 - 2:00暫停派發電子咭及籌號)	逢星期 一、三、五	中心 大堂	透過站立V-Health負重運動機改善長者的平衡力，提升肌肉功能。 * 會員需在指定時間使用，並在櫃台取V-Health智能卡，每天限用1次，每次20分鐘，使用前請留意注意事項 * 不適宜使用人士： 1) 孕婦 2) 使用心臟起搏器或正使用電子醫療設備人士 3) 惡性腫瘤或癌症患者 4) 急性骨骼系統的感染患者	長青組	2位	免費	聯絡韓姑娘	韓姑娘
						會員	9位		10月23日(四) 下午	
						長青組	2位	免費	聯絡韓姑娘	韓姑娘
						會員	9位		10月23日(四) 下午	

【如有任何爭議，本中心保留最終決定權！】

先到先得報名活動

所有活動或將進行拍攝或錄影，
中心有權使用活動照片或錄像用作本院或中心推廣或刊登刊物之用。

【上午】上午8:30直接取票；【下午】下午2:15直接取票

【取票安排】：1人1票，夫婦/會員代取亦必須重新排隊方可。

【外傭只可為其僱主取票，而由外傭代取的會員不可同時代別人取票】

【友善安排】：於報名日期因覆診或入院未能取票，只需預先出示醫生證明或覆診紙，職員會完成現場會員之取票/後備後為其取票或填寫後備

【逾時安排】：免費活動參加者如逾時10分鐘，將會由後備即場補上。

【會員活動】

項目	活動	活動日期	活動時間	地點	活動內容	對象	名額	費用	報名日期	負責同事
6	「深」動單車樂	恆常活動	整個11月	開心閣外單車機	1. 透過室內健身單車有助強化下肢肌肉，預防跌倒與提升平衡力 2. 樂齡健身單車屏幕的模擬戶外騎行路線，提升運動的趣味性	會員	不限	免費	辦公時間登記(先到先輪候)	張姑娘
7	晨早運動樂	11月4、11、18、25日(二)	上午9:15-9:45	中心大堂	義工會在每個星期二早上帶領會員進行不同類型的簡單運動，達至身心健康。	會員	即場參加，額滿即止			馮先生
8	幸福由深出發—香薰按摩工作坊	11月12日(三)	上午9:30-11:30	禮堂	透過親手調製香薰精油與學習簡單的徒手按摩技巧，放鬆肌肉，重新認識自我關懷的力量，達到舒緩身心的效果。學成後將會實習使用香薰油為他人按摩。(會員完成此活動後將會啟動義工身份)	會員(義工)	12位	免費	11月3日(一)下午	張姑娘(社工)
9	U3A瑜伽樂	11月28日 12月5、12、19日 1月2、9、16、23、30日 2月6日(逢五)	下午4:00-5:00	禮堂	透過瑜伽運動提昇參加者的體能，增加自信心及對運動的興趣。	U3A成員	15位	\$250	聯絡張姑娘(社工)	張姑娘(社工)
						義工	剩餘名額		11月20日(四)下午	
10	「意·思」電影院第3季	11月15日(六)	上午9:30-11:30	禮堂	本月播放電影【朝花夕拾·芳華絕代】 電影以梅艷芳歌迷真人真事改編而成，講述梅艷芳粉絲把拾回來的「垃圾」一件件尋回物主。物歸原主的過程中，故事中五位主角均有著自己成長的故事，各故事都側寫出歌迷心中不同的梅艷芳。	會員	30位	免費	即場參加額滿即止	張姑娘

【長青組活動】

項目	活動	活動日期	活動時間	地點	活動內容	對象	名額	費用	報名日期	負責同事
11	手機 - 攝影及剪輯篇	11月3、10、17、24日(一)	下午2:30-4:00	開心閣	由樂善堂「友智識」長者數碼共融計劃課程的導師教授基本手機攝影及剪片的技巧，讓學員能隨時隨地透過手機剪出生活片段，與家人分享。	長青組	10位	免費	聯絡韓姑娘	韓姑娘
						會員	剩餘名額		10月24日(五)下午	
12	冷瓷花工作坊	11月13日(四)	上午10:00-12:00	開心閣	導師講解冷瓷土的特性，讓參加者感受冷瓷土的獨特質感，並教授冷瓷花如何製作及上色技巧。	長青組	10位	\$20	聯絡韓姑娘	韓姑娘
						會員	剩餘名額		11月7日(五)下午	
13	正視肩膊痛講座	11月20日(四)	上午10:00-11:00	開心閣	由衛生署職員講解肩部護理及減低關節僵硬的方法，並示範肩部運動，讓參加者及早正視肩膊痛問題。	長青組	15位	免費	聯絡韓姑娘	韓姑娘
						會員	剩餘名額		11月14日(五)下午	

【如有任何爭議，本中心保留最終決定權！】

先到先得報名活動

所有活動或將進行拍攝或錄影，
中心有權使用活動照片或錄像用作本院或中心推廣或刊登刊物之用。

【上午】上午8:30直接取票；【下午】下午2:15直接取票

【取票安排】：1人1票，夫婦/會員代取亦必須重新排隊方可。

【外傭只可為其僱主取票，而由外傭代取的會員不可同時代別人取票】

【友善安排】：於報名日期因覆診或入院未能取票，只需預先出示醫生證明或覆診紙，職員會完成現場會員之取票/後備後為其取票或填寫後備

【逾時安排】：免費活動參加者如逾時10分鐘，將會由後備即場補上。

【長青組活動】

項目	活動	活動日期	活動時間	地點	活動內容	對象	名額	費用	報名日期	負責同事
14	溝通與資訊- Whatsapp篇	11月28日 (五)	下午 2:30-3:30	開心閣	由樂善堂「友智識」長者數碼共融計劃課程的導師教授長者手機應用，學習使用手機與朋友溝通和接收資訊。	長青組	10位	免費	聯絡韓姑娘	韓姑娘
						會員	剩餘名額		11月18日(二) 下午	
15	溝通與資訊- Wechat (微訊)篇	11月28日 (五)	下午 3:45-4:45	開心閣	由樂善堂「友智識」長者數碼共融計劃課程的導師教授長者手機軟件，學習使用Wechat(微訊)功能，讓參加者可透過Wechat與親友聯絡及接收資訊。	長青組	10位	免費	聯絡韓姑娘	韓姑娘
						會員	剩餘名額		11月19日(三) 下午	

【認知障礙症支援活動】

項目	活動	活動日期	活動時間	地點	活動內容	對象	名額	費用	報名日期	負責同事
16	認知障礙症 簡易檢測	請聯絡中心預約		面談室	會員如擔心自己及身邊的人有記憶問題，可於中心進行認知障礙症簡易檢測，如有需要會作進一步轉介。	有需要之人士	5人	免費	請聯絡中心預約	鄭先生
17	快樂椅子舞	11月28日、 12月5日、 12、19日 (五)	下午2:30- 3:30	禮堂	透過音樂、舞蹈及認知遊戲為輕度認知障礙症患者提供訓練，讓他們保持對外界刺激作出反應，增加社交機會和生活趣味。	認知障礙症患者	20人	免費	聯絡鄭先生	鄭先生
						會員	剩餘名額		11月12日(三) 上午	

【護老者/有需要護老者活動】

!!如有為長者提供個人護理/生活/情緒上的支援，歡迎登記成為護老者/有需要的護老者!!
登記成為護老者請出示以下文件：1) 身份證 2) 照顧者或被照顧者其中一方的有效住址證明!!

項目	活動	活動日期	活動時間	地點	活動內容	對象	名額	費用	報名日期	負責同事
18	暫託鬆一鬆	11月5、 12、19、 26日 (逢三)	上午 10:00-11:30	開心閣	讓有需要護老者有一個專屬自己的時間，同時讓被照顧的長者在活動中得到健康、社交和康樂的時刻。	有需要護老者的被照顧者	8人	免費	聯絡鄭先生	鄭先生
19	護老陶瓷彩繪 工作坊	11月14日 (五)	下午 2:30-4:30	開心閣	透過陶瓷彩繪工藝，讓有需要護老者能專注當下，放鬆心情，提升精神健康。	有需要護老者	10人	免費	聯絡鄭先生	鄭先生
20	休閒樂聚圖書 館	11月19日 (三)	下午 2:00-4:00	開心閣	新一年度主題為「分享喜閱·書出健康」，我們搜羅不同以「健康」為題的書籍，讓您讀出健康體魄！湯水、食療、中醫穴位、運動等，每次可免費借閱兩本。 【活動無須報名，即場入座】	有需要護老者、護老者及會員	不限	免費	無須報名， 即場參加	鄭先生
21	護老田園樂	12月2日 (二)	上午 8:50-5:00	粉嶺 丹竹坑	透過到女青Y Farm健康長者農場參與田園生活日營及享用盤菜，讓護老者和長者一起渡過愉快的時光，減低護老者的壓力。 活動詳情：前往健康長者農場進行農場導賞參觀、參與香包及盆栽種植工作坊及享用北區風味盤菜。 備註：下車後需要步行約15分鐘路程。	護老者及被照顧者	38人	\$50	11月3日(一) 下午	王姑娘
						有需要護老者及被照顧者	剩餘名額		11月21日(五) 下午	

【如有任何爭議，本中心保留最終決定權！】

先到先得報名活動

所有活動或將進行拍攝或錄影，
中心有權使用活動照片或錄像用作本院或中心推廣或刊登刊物之用。

【上午】上午8:30直接取票；【下午】下午2:15直接取票

【取票安排】：1人1票，夫婦/會員代取亦必須重新排隊方可。

【外傭只可為其僱主取票，而由外傭代取的會員不可同時代別人取票】

【友善安排】：於報名日期因覆診或入院未能取票，只需預先出示醫生證明或覆診紙，職員會完成現場會員之取票/後備後為其取票或填寫後備

【逾時安排】：免費活動參加者如逾時10分鐘，將會由後備即場補上。

【護老者/有需要護老者活動】

!!如有為長者提供個人護理/生活/情緒上的支援，歡迎登記成為護老者/ 有需要的護老者!!
登記成為護老者請出示以下文件： 1) 身份證 2) 照顧者或被照顧者其中一方的有效住址證明!!

項目	活動	活動日期	活動時間	地點	活動內容	對象	名額	費用	報名日期	負責同事		
22	體驗靜觀 (上)	11月18日 (二)	上午 10:00-11:00	開心閣	由衛生署職員帶領參加者進行靜觀體驗，認識靜觀及其對身心的益處，學習練習靜觀時的態度和體驗靜觀。	護老者、被照顧者	15名	免費	11月4日(二) 上午	王姑娘		
						有需要護老者	剩餘名額		11月8日(六) 上午			
23	銅鑼頌鉢聲頻療癒工作坊	11月12日 (三)	下午 2:00-3:30	禮堂	透過頌鉢及銅鑼的聲頻，淨化護老者的身心，讓他們重拾平靜和諧喜悅的感覺，舒減壓力。	護老者	12人	免費	11月4日(二) 下午	王姑娘		
24	互助按摩工作坊	11月19日 (三)	上午 10:15-11:30	禮堂	互助按摩工作坊，透過互助按摩的形式，參加者學習基本的按摩技巧，互相幫助。	護老者	20人	免費	11月6日(四) 下午	王姑娘		
25	11月奶粉服務 (三花)	11月25日 (二)	下午 2:30-3:30	開心閣	由雀巢公司的職員到中心以優惠價銷售三花防三高/ 活關節奶粉/三效高鈣/ 益生健	護老者、有需要護老者及會員	詳見內容	於 11月10日(一) 上午 可致電或親臨預約 截止登記 11月24日(一) 下午4:30	王姑娘			
										種類	售價(罐)	貨量
										柏齡健心三清高鈣較低脂奶粉(防三高) 750克	\$95	18
										高鈣活關節低脂奶粉(健骨、健肌、健關節) 800克	\$95	24
										三效高鈣較低脂奶粉(護心、護骨、活關節) 750克	\$105	42
益生健益生菌高鈣較低脂奶粉(守護免疫、平衡腸道) 750克	\$95	24										
每位會員每款奶粉最多限買4罐。 (購買時請出示有效護老者或會員證)												

【如有任何爭議，本中心保留最終決定權！】

服務質素標準【九】-安全政策

確保中心的服務使用者，職員和訪客處身於安全的環境；
確保職員明瞭和遵守安全工作守則 及 指導職員和服務使用者如何應付緊急事故

服務質素標準【十】評估服務使用者需要的政策

社會服務乃涉及受眾福祉，在提供服務的過程中應進行客觀及專業的評估，並能有效地應用評估所得以滿足受眾/社區需要，加強回應能力及善用社區資源提供良好的服務，以改善受眾的福祉和生活質素。

服務質素標準【十一】服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要

社會服務乃涉及受眾福祉，在提供服務的過程中應進行客觀及專業的評估，並能有效地應用評估所得以滿足受眾/社區需要，加強回應能力及善用社區資源提供良好的服務，以改善受眾的福祉和生活質素。

服務質素標準【十二】-知情的選擇

此政策之目的是要致力保證服務使用者能適時獲得會影響他們所得服務的中心運作資料，透過此政策使服務使用者了解他們在知情的情況下所作出選擇的權利，及就如何尊重服務使用者對所得服務作出知情的選擇，為員工提供足夠的程序指引。

服務質素標準【十三】-私人財產權利

服務使用者於接受服務期間(在單位範圍內及活動中)之個人財物的安全應受到保障，及不被他人使用。並讓他們清楚知道私人財產這方面的權利。同時，亦會立即及適當地處理從服務使用者所收取的金錢。

服務質素標準【十四】-私隱和保密

確保服務使用者在接受服務時免受滋擾及在參與活動過程中，不會受到外界干擾，而活動過程不會被人偷窺或竊聽。

服務質素標準【十五】-投訴的政策和程序

本機構設立投訴機制，主要是讓服務使用者、家屬及員工清楚瞭解本身對服務單位作出投訴的權利，並為管理層提供指引，確立在處理投訴方面，應遵守的原則及應採取的步驟與態度。

服務質素標準【十六】免受侵犯

避免服務使用者於單位內和單位外受到任何形式的侵犯，並確保服務單位在接獲有關侵犯的舉報時能按一定程序跟進，另確保員工和服務使用者知道有關侵犯的舉報時，知悉以下的政策及程序